

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

NOTA LEGAL:

FRAETERNITY y su logo, son marca y propiedad intelectual propiedad de Jorge Piñero Hernández con DNI: 06616687R y Armando Fernández Toribio con DNI: 47550230F cedidas a su vez para su explotación a SKOWEL ESSTILO SOCIEDAD LIMITADA con CIF: B10795219, con domicilio social en la Calle Atalanta N/35, 28232, Las Rozas, Madrid. Exponen las presentes condiciones generales de contratación que regularán expresamente las relaciones comerciales entre SKOWEL ESSTILO SOCIEDAD LIMITADA (en adelante, FRAETERNITY) y los usuarios que realicen la compra de los productos ofrecidos a través de la presente website.

Se informa a los usuarios que FRAETERNITY se reserva el derecho a modificar en todo momento las presentes condiciones generales de contratación, cualquier extremo previsto, respetando en todo caso las condiciones generales vigentes en el momento de realización de la contratación o compra realizada por el usuario.

Las presentes condiciones han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto legislativo 1/2007 por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios en su última modificación recogida en la Ley 3/2014 de 27 de marzo, la Ley 7/1996 de Ordenación del Comercio Minorista y cuantas disposiciones legales resulten de aplicación.

El usuario, con la aceptación de los términos y condiciones de compra declara conocer y aceptar los trámites aquí expuestos como necesarios para proceder a la compra.

FORMAS DE PAGO Y PRECIOS:

Todos los precios son mostrados en euros e incluyen el I.V.A. aplicable y/o cualquier otro impuesto que fueran de aplicación. Dichos precios serán en todo momento los vigentes, exceptuándose los posibles errores tipográficos manifiestos. En el caso de haber recibido una oferta o promoción, el coste del transporte será descontado.

El precio estipulado incluye:

- Sudadera elegida bajo las especificaciones adjuntas en el dossier informativo / catálogo / revista de producto.
- Diseño frontal en vinilo o serigrafía tamaño máximo DIN A8 (52 x 74 mm). Este diseño debe de ser igual en todas las unidades del pedido.
- Diseño espalda en serigrafía tamaño máximo DIN A4 (210 x 297 mm). Este diseño debe de ser igual en todas las unidades del pedido.

- Gastos de envío para pedidos superiores o iguales a 10 unidades. Siempre y cuando el envío sea a una única dirección y en territorio español dentro de la Península Ibérica. Para más información consulta el punto “TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ENVÍO”.
- Incluye cualquier otro tipo de extra aplicado en una promoción u oferta.

Los productos catalogados como opcionales supondrán un incremento sobre el precio base estipulado, siempre y cuando no se notifique lo contrario en la aplicación de una promoción u oferta al cliente.

La forma de pago predeterminada es mediante tarjeta de crédito o débito de forma individual por consumidor; sin embargo, podrá solicitar a FRAETERNITY el pago mediante transferencia bancaria o pago al contado bajo las condiciones nuevas estipuladas en el momento por parte de FRAETERNITY. El pago a través de tarjeta de crédito se realizará a través de una pasarela de pagos gestionada por una entidad bancaria con un servidor seguro certificado según el protocolo SSL. Los datos bancarios introducidos son encriptados y transmitidos de forma segura a los servicios de la entidad bancaria y, posteriormente, son verificados con el banco emisor para evitar posibles fraudes y abusos. FRAETERNITY no dispone de los datos bancarios ni sobre la tarjeta de crédito o débito empleada por el usuario para realizar la compra.

Cuando el importe de la compra se hubiese cargado fraudulentamente o indebidamente utilizando el número de tarjeta de pago, dará derecho al comprador a exigir la inmediata anulación del cargo. Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el comprador titular de la tarjeta y la exigencia devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución, aquél quedará obligado frente al empresario al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

PROMOCIONES / OFERTAS

Los términos y condiciones de las promociones deberán de ser pre aprobadas por escrito por FRAETERNITY al consumidor antes del momento de la compra.

En el caso de que el cliente reciba una oferta por parte de FRAETERNITY en el que se realice un descuento en el precio base del producto por alcanzar cierto volumen de compra. FRAETERNITY podrá exigir al cliente la cantidad monetaria descontada si no se ha alcanzado finalmente el volumen de compra estipulado para la aplicación de dicho descuento.

DERECHOS DE IMAGEN

Todos los clientes aceptan la cesión de sus derechos de imagen con fines meramente publicitarios a favor de FRAETERNITY y al mismo tiempo la entidad se compromete a no utilizar dichas imágenes con fines distintos.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ENVÍO

Los gastos de envío son gratuitos en pedidos superiores o iguales a 10 unidades; siempre y cuando el envío sea a una única dirección y en territorio español dentro de la Península Ibérica.

Los gastos de envío a Canarias, Baleares, Ceuta y Melilla; así como otro destino son proporcionales al peso, el destino del paquete y la modalidad de envío y correrán a cargo del comprador. Estos gastos serán visualizados en el presupuesto antes de proceder a la compra.

FRAETERNITY hace hincapié en la responsabilidad del usuario de introducir una dirección de entrega completa y correcta. En el momento de la salida del pedido de distribución se informará al cliente de este hecho.

El envío será entregado de forma paquetizada a una sola dirección, al tratarse de un producto dependiente de un grupo de consumidores.

El cliente podrá solicitar el envío individual de cada artículo del pedido. En este caso los gastos de envío correrán a cargo del comprador.

El cliente se responsabilizará de verificar el contenido y estado de la mercancía en el momento de la entrega. Una vez aceptado y consignada su firma en la copia del albarán a devolver al transportista habrá manifestado su conformidad sobre lo recibido y renunciado a reclamaciones posteriores sobre la idoneidad e identidad de la mercancía solicitada y recibida. En el caso de verificar el cliente en el momento de la entrega errores en la mercancía recibida o que ésta se encuentre visualmente dañada, deberá consignar estas circunstancias en el albarán del transportista y deberá poner en nuestro conocimiento estos hechos en el plazo de 24 horas.

PLAZOS DE ENTREGA

El plazo máximo de entrega será de 30 días laborables desde la fecha de confirmación del pedido al completo por parte del cliente. Se toma como días laborables de lunes a viernes, exceptuando los días festivos de la Comunidad de Madrid y nacionales. En caso del incumplimiento del plazo máximo de entrega, FRAETERNITY se compromete a devolver al cliente una cantidad igual a un 5% de la cantidad total abonada en base imponible (sin IVA incluido).

Se toma como referencia de fecha de confirmación del pedido desde que la última persona comprendida dentro del grupo de consumidores abona el precio total de su pedido individual; así como que la lista del pedido completo aportada por FRAETERNITY al cliente, esté confirmada por parte del representante del grupo de consumidores.

En caso de que la entrega del pedido se demore por causa de fuerza mayor, incluido el caso de pandemia, epidemia, catástrofe natural o restricciones al movimiento de personas

que afecten directamente en el sector donde se esta desarrollando la actividad industrial; el cliente renuncia a cualquier indemnización que le pudiera corresponder, así como las incluidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación.

En caso de que el proveedor de FRAETERNITY no pueda proveer las prendas por motivo de una “rotura de stock” dando a FRAETERNITY la imposibilidad de proporcionar el servicio confirmado inicialmente, FRAETERNITY comunicará inmediatamente tal extremo al cliente, quien igualmente tendrá derecho a la devolución de todas las cantidades abonadas, sin penalizaciones. Así como, en caso de que la entrega se demore por motivo de una “rotura de stock” del proveedor de FRAETERNITY, el cliente renuncia a cualquier indemnización que le pudiera corresponder, así como las incluidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación.

Quedando entendido como “rotura de stock” por una falta de unidades por parte del proveedor del producto solicitado.

IMPUESTOS Y OTROS CARGOS

En el caso de existir tasas de importación y/o trámites aduaneros, estos gastos correrán a cargo del comprador.

CAMBIOS VOLUNTARIOS

En el caso de que el cliente realice cualquier modificación en el pedido de forma voluntaria por parte del comprador, este correrá con los gastos de los cambios realizados. En cualquier caso, FRAETERNITY no se compromete a efectuar devolución alguna.

El cliente para realizar cualquier tipo de cambio voluntario tendrá un plazo máximo de 24 horas después de la fecha de pago estipulada, comunicandolo de forma expresa en la siguiente dirección de correo electrónico pedidos@fraeternity.com. Posterior a este periodo de tiempo, al tratarse de un producto personalizado, el cliente no podrá realizar cambio alguno y rechaza cualquier tipo de devolución.

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

El cliente dispondrá de un plazo de hasta catorce días naturales a partir del pago del producto para ejercer su derecho de desistimiento, sin indicar motivo alguno. En base a los establecido en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, el usuario no dispondrá del derecho de desistimiento para aquellos productos confeccionados conforme las especificaciones del usuario o claramente personalizados.

En caso de desistimiento por su parte, se devolverá al cliente todos los pagos recibidos de usted. Los gastos de envío correrán a cuenta del usuario. Los productos devueltos deben estar en condiciones normales (con su embalaje original y sin usar). Será necesario adjuntar una copia de la factura. Antes de devolver el Producto, el Cliente debe asegurarse de que el

mismo se encuentra debidamente protegido y precintado para que no sufra ningún daño durante el transporte.

Si la causa de la devolución es que el producto está defectuoso o no corresponde a lo pedido, FRAETERNITY correrá con los gastos de la devolución y el nuevo envío.

La devolución del importe se realizará una vez llegue el pedido devuelto a la dirección de devolución y con la misma forma de pago que se haya utilizado: o bien se abonará en la tarjeta de crédito / débito o mediante transferencia bancaria.

El ejercicio del derecho de desistimiento extinguirá las obligaciones de las partes de ejecutar el contrato.

La dirección de devolución o den entrega de los bienes a FRAETERNITY es:

Julian Camarillo 26, 1, Piso 4, Nave 3; 28037, Madrid.

GARANTÍA DE PRODUCTOS

Todos los productos ofrecidos gozan de la garantía comercial por parte de FRAETERNITY. Los clientes disponen de un servicio de postventa mientras este vigente la garantía.

En caso de alguna duda podrá dirigirse al teléfono y correo electrónico visibles en el apartado Atención al Cliente.

La garantía dará comienzo en el mismo día de entrega y/o de aceptación del pedido.

La garantía quedará invalidada si el producto ha sido manipulado incorrectamente por personas no cualificadas para el uso de nuestros productos.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Para cualquier duda puedes escribir a la siguiente dirección de correo electrónico pedidos@fraeternity.com o llamarnos al teléfono (+34) 638 78 17 60 (horario de lunes a viernes de 11h. a 17h, laborables, España).

JURISDICCIÓN APLICABLE

El uso de nuestra página web y los contratos de compra de productos a través dicha página web se regirán por la legislación española.

Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la página web o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid, España.

Si usted está contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente.